

Inhalt

Karl Kreuser, Volker Heyse, Thomas Robrecht

Wenn Kompetenz und Mediation sich begegnen	9
--	---

Teil I: Erkenntnisse

Karl Kreuser

Mediationskompetenz	21
1. Strukturen im Konflikt	21
2. Mediationskompetenz	33
3. Mediation ohne Konflikt gedacht	58

Volker Heyse

Wann sind Mediatoren kompetent?.....	65
1. Das Anerkennungsdilemma	65
2. Wesen und Funktion von Kompetenzen	67
3. Begriffsverständnis Schlüsselkompetenzen.....	69
4. Mediatoren-Rollen	71
5. Mediatoren-Schlüsselkompetenzen	73
6. Möglichkeiten des Erkennens und der Entwicklung von Schlüsselkompetenzen	75
7. Fazit	76

Thomas Robrecht

Mediation – Entstehung und heutiger Stand	79
1. Die Wurzeln	79
2. Merkmale der Mediation.....	82
3. Grenzen der Mediation.....	83
4. Mediation und ihr Markt.....	87
5. Ausblick	92

Stefan Ortmann

Ergebnisse der Umfrage	95
1. Befragung	95
2. Umfrageteilnehmer	98

3.	Datenaufbereitung	99
4.	Gemeinsamkeiten und Unterschiedlichkeiten.....	102
5.	Häufigkeiten	110
6.	Top-Kompetenzen.....	111
7.	Zusätzliche Anmerkungen	116
8.	Fazit.....	117

Erich Barthel

	Mediation und Innovation	119
1.	Ziel des Beitrags.....	119
2.	Herausforderung für die Führungskraft	120
3.	Kompetenzen.....	124
4.	Zusammenfassung.....	128

Karl Kreuser

	Erkenntnis und Erfordernis	131
1.	Standort	131
2.	Ziele.....	132
3.	Orte von Interesse	134
4.	Wege.....	134

Teil II: Variationen

Heiko Schmidt

	Mediation bei internationalen Aufgaben der Polizei	137
1.	Handlungsfelder für die Polizei im Ausland.....	137
2.	Ausbildung der Beamten/Kompetenzvermittlung	147
3.	Fazit.....	151

Horst Werner, Susanne Mayer

	Mediationskompetenz in der betrieblichen Arbeitssicherheit.....	153
1.	Ziele und Grundlagen des betrieblichen Arbeitsschutzes	153
2.	Aufgabe und Rolle der Fachkraft für Arbeitssicherheit.....	154
3.	Psychische Belastungen als notwendiges Element einer Gefährdungsbeurteilung	156
4.	Mediationstechniken in der Gefährdungsanalyse	160
5.	Die Schwelle zur Praxis	162

Sabine Henke

Konflikte kosten Geld. Und noch viel mehr	165
1. Wie viel kosten Konflikte wirklich?	165
2. Kernkompetenzen einer erfolgreichen Konfliktkultur.....	170
3. Werteorientierung als Erfolgsfaktor.....	172

Berta Schreckeneder

Projektmanagement und Mediation	175
1. Begriffsklärungen.....	175
2. Wo sich Mediation und Projektarbeit treffen.....	180
3. Resümee	193

Rupert Saller

Wo es brennt bei der Feuerwehr	195
1. Lagebild.....	195
2. Erkenntnisse	200
3. Maßnahmen.....	201

Autorinnen und Autoren.....	209
-----------------------------	-----