

Inhalt

Vorwort: „Über das Heben verborgener Schätze“	9
I Einleitung	13
1 Ausgangslage, Erkenntnisinteresse und Zielsetzung	13
2 Wissenschaftsdisziplinäre Einordnung	16
3 Aufbau und Struktur der Arbeit	17
II Theoretischer Hintergrund	19
4 Weiterbildung im Rahmen von Personalentwicklung	19
4.1 Ziele von Personalentwicklung	20
4.2 Qualifizierungsmaßnahme: Fortbildungsreihe Kollegiale Fallberatung	21
5 Kollegiale Fallberatung	23
5.1 Positionierung der Kollegialen Fallberatung	24
5.2 Merkmale und Gegenstand der Kollegialen Fallberatung	26
5.3 Struktur und Rahmenbedingungen	28
5.3.1 Die Rollen und deren Aufgaben	29
5.3.2 Merkmale der verwendeten Aufbaustruktur	30
5.4 Nutzen und Ziele Kollegialer Fallberatung	34
5.5 Voraussetzungen gelingender Beratungsprozesse	35
5.6 Rahmenbedingungen zur nachhaltigen Implementierung	37
6 Motivation und Lernen	38
6.1 Lernumgebungsgestaltung	39
6.2 Lernmotivation	40
6.3 Motivation und Volition im Handlungsverlauf	42
6.4 Lerntransfer	46
III Fragestellung und Untersuchungsmethodik	49
7 Untersuchungsleitende Fragestellung und Methodenbegründung	49
7.1 Bezug zur qualitativ-empirischen Forschung	51
7.2 Datenerhebung als qualitatives Interview	52
7.3 Qualitative Inhaltsanalyse	53
7.4 Forschungstheoretische Vorannahmen	55
7.5 Evaluationsstandards	55
7.6 Gütekriterien	57
IV Empirische Untersuchung	61
8 Darstellung des Untersuchungsfeldes	61
9 Datenerhebung	64
9.1 Kriterien zur Zusammensetzung der Untersuchungsgruppe	64

9.2	Instrumente der Datenerhebung	.64
9.2.1	Das teilstandardisierte, leitfadengestützte Interview	.64
9.2.2	Konstruktion des Leitfadens	.65
9.3	Interviewumfeld und Ablauf	.65
10	Datenauswertung	.66
10.1	Transkription	.66
10.2	Instrumente der Datenanalyse und Auswertung	.67
10.2.1	Die inhaltlich strukturierende qualitative Inhaltsanalyse	.67
10.2.2	Kategorienbildung, Coding	.68
10.2.3	Deduktiv erzeugte Hauptkategorien	.69
10.2.4	Induktiv erzeugte Subcodes	.70
10.2.5	Kategoriensystem	.71
V	Forschungsergebnisse – Auswertung	.75
11	Auswertungsübersicht	.75
12	Merkmale der Teilnehmenden	.75
12.1	Lernatmosphäre Teilnehmende	.75
12.2	Aufnahme von Lerninhalten und Verarbeitung	.76
12.3	Veränderungsprozesse, erfahrene Perspektivwechsel	.79
12.4	Lernmotivation, Relevanz und Interesse	.81
12.5	Befähigung	.84
12.6	Zusammenfassung und Interpretation	.85
13	Merkmale der Qualifizierungsmaßnahme	.87
13.1	Praxisbezug und Fallklärung	.87
13.2	Struktur, Aufbau und Methodik	.88
13.3	Begleitung durch die Trainerin	.91
13.4	Lernatmosphäre, Räume und Schutz	.92
13.5	Hilfreich für die Praxis	.93
13.6	Veränderungswünsche/Verbesserungsvorschläge	.95
13.7	Zusammenfassung und Interpretation	.97
14	Arbeitsumgebung	.98
14.1	Anwendung der Kollegialen Beratung	.98
14.2	Unterstützung von Vorgesetzten/Arbeitgeber	.100
14.3	Zusammenfassung und Interpretation	.101
15	Resultate/Zusammenhänge	.101
VI	Diskussion, Reflexion und Ausblick	.103
16	Ergebnisdiskussion – Zentrale Untersuchungsergebnisse	.103
16.1	Beantwortung der Fragestellung	.106
16.2	Methodenreflexion	.107
16.3	Ausblick	.109
	Literatur	.112