

Inhalt

Einleitung	13
1 Alltag und Notfall	19
1.1 Zur Phänomenologie des Alltags	20
1.1.1 Vom Alltag zur Alltäglichkeit	21
1.1.2 Alltägliche Lebensführung und Lebensbewältigung	27
1.1.3 Alltag und Risiko	31
1.1.4 Strukturmerkmale des Alltags	33
1.2 Notfall als soziale Realität	37
1.2.1 Notfall und Krise als individuelle Katastrophe	38
1.2.2 Soziale Probleme	42
1.2.3 Soziale Ungleichheit und Gesundheit	52
2 Psychosoziale Intervention und Versorgung	58
2.1 Sozialschutz	58
2.1.1 Sozialstaatliche Rahmenbedingungen	62
2.1.2 Sozialschutzsysteme	64
2.1.3 Sozialausgaben und Finanzierung der Sozialleistungen	68
2.2 Psychosoziale Intervention	78
2.2.1 Interventionen und Interventionsdisziplinen	80
2.2.2 Psychosoziale Interventionsformen	96
2.3 Psychosoziale Versorgung	101
2.3.1 Bereiche der psychosozialen Versorgung	101
2.3.2 Kriterien und Prinzipien psychosozialer Versorgung	104
3 Soziale Arbeit im Krankenhaus	111
3.1 Österreichische Krankenanstalten	111
3.1.1 Vom Hospital zum Zentralkrankenhaus	112
3.1.2 Struktur- und Organisationsmerkmale	118
3.1.3 Rechtliche Grundlagen und Finanzierung	122
3.1.4 Leistungsspektrum	125
3.2 Krankenhaussozialarbeit und Klinische Sozialarbeit	130
3.2.1 Selbstverständnis und Auftrag	133
3.2.2 Berufsbild	136
3.2.3 Berufsfeld	140

4	Soziale Arbeit in österreichischen Krankenanstalten:	
	Empirische Untersuchung – Berufsfeldexploration	144
4.1	Untersuchungsdesign	144
4.1.1	Untersuchungsfragen	145
4.1.2	Methodik	145
4.1.3	Fragebogen	146
4.1.4	Sampling	146
4.1.5	Forschungsablauf	147
4.1.6	Rücklauf	147
4.1.7	Datenanalyse	149
4.2	Darstellung der Ergebnisse	149
4.2.1	Krankenanstalten als Berufsfeld	150
4.2.2	Soziale Arbeit im Berufsfeld	160
4.2.3	SozialarbeiterInnen im Berufsfeld	168
4.2.4	Einschätzungen zur Zukunft des Berufsfeldes	179
4.2.5	Persönliche Rückmeldungen	184
4.3	Zusammenfassung und Interpretation	184
4.3.1	Männer in der Krankenhaussozialarbeit	189
4.3.2	Zufriedenheit am Arbeitsplatz	191
5	Resümee	194
6	Ausblick	197
6.1	Herausforderungen auf der Ebene gesellschaftlicher Rahmenbedingungen	197
6.2	Herausforderungen auf der Ebene des Sozial- und Gesundheitssystems	198
6.3	Herausforderungen auf der Ebene der Organisation (Krankenanstalt)	199
6.4	Herausforderungen auf der Ebene der Sozialen Arbeit (Profession)	200
6.5	Mögliche Reaktionen der Sozialen Arbeit: Entwurf eines Strategiekonzepts	201
	Literatur	206
	Anhang	227