

# Inhalt

Vorwort ..... 7

Kurzzusammenfassung der Ergebnisse ..... 11

## Teil A Konzeption

1 Einleitung ..... 19

2 Grundstruktur der wissenschaftlichen Evaluation ..... 21

## Teil B Ergebnisse

3 Familienorientierung im Neuen Kupferhof als  
Bearbeitung einer Angebotslücke für Kinder mit  
Behinderung ..... 27

3.1 Familienorientierung als innovative Ausrichtung der  
Eingliederungshilfe ..... 27

3.2 Besonderheit des familienorientierten Ansatzes:  
Der Neue Kupferhof als Modell der Systeminnovation .... 32

4 Zufriedenheit mit den familienbezogenen Leistungen  
und exemplarische (Aus-)Wirkungen auf Kinder mit  
Behinderung und ihre Familien ..... 37

4.1 Auslastung und Nachfrage als Indikator für eine  
bedarfsgerechte Leistungserbringung ..... 37

4.2 Stärkung der Teilhabe von (Gast-)Kindern mit  
Behinderung ..... 39

4.3 Familienbezogene Leistungen: Stärkung des familiären  
Zusammenhalts und der Bewältigungsressourcen der  
Familien im Neuen Kupferhof ..... 44

4.4 Nachhaltige Veränderungen der (sozialen)  
Unterstützungs- und Selbsthilfesettings ..... 56

5	Familienorientierte Ausgestaltung der Strukturen und Leistungsprozesse .....	65
5.1	Personalstrukturen, fachliche Standards und Betreuungsschlüssel .....	65
5.2	Spezifische familienorientierte Strukturen und Leistungsprozesse .....	69
5.3	Impulse zur Weiterentwicklung und Ausblick auf weitere Gestaltungsherausforderungen .....	74
6	Einbettung der Maßnahme in das Hilfesystem .....	77
6.2	Vermittlung und Zugänge .....	84
6.3	Einbettung in Sozialraum und Hilfestruktur .....	84

### **Teil C Vertiefende Ausführungen**

7	Biografische Fallarbeit: Familienorientierte Leistungen in Bezug auf Herausforderungen und Bedarfslagen von Kindern mit Behinderung und ihren Familien .....	91
8	Stichprobenauswertung: Zufriedenheitsbefragung der Eltern (Fragebogen A) .....	111
	Literatur .....	121