

Inhalt

| | | |
|----------|--|----|
| 1 | Einleitung | 11 |
| 1.1 | Gesellschaftlich-technologischer Wandel | 11 |
| 1.2 | Entwicklung theoretischer Zugänge | 12 |
| 1.3 | Ziele der Arbeit..... | 14 |
| 1.4 | Struktur der Arbeit..... | 15 |
| 2 | Virtuelle Gemeinschaften | 17 |
| 2.1 | Ein Weg durch den Definitionsdschungel | 17 |
| 2.1.1 | Virtuell und real: ein Gegensatz? | 18 |
| 2.1.2 | Gemeinschaften, Gruppen und Netzwerke | 21 |
| 2.2 | Partizipation in virtuellen Gemeinschaften | 27 |
| 2.3 | Lurking in virtuellen Gemeinschaften: ein Massenphänomen | 36 |
| 2.4 | Zusammenfassung und Forschungsbedarf..... | 44 |
| 3 | Informelles Lernen in Praxisgemeinschaften | 46 |
| 3.1 | Wissen im sozialen Kontext | 46 |
| 3.1.1 | Wissensarten und Wissenstypen..... | 49 |
| 3.1.2 | Wissensverteilung im Internet | 52 |
| 3.2 | Informelles Lernen..... | 54 |
| 3.2.1 | Definitionen und Diskussionen..... | 56 |
| 3.2.2 | Informell und formal: ein Gegensatz? | 58 |
| 3.2.3 | Zertifizierung und Unterstützung | 60 |
| 3.2.4 | Unterstützung informellen Lernens mit <i>Social Software</i> | 62 |
| 3.2.4.1 | E-Learning 2.0 und Personal Learning Environments | 64 |
| 3.3 | Situiertes Lernen in Praxisgemeinschaften..... | 66 |
| 3.3.1 | Situiertes Lernen | 66 |
| 3.3.2 | Praxisgemeinschaften | 68 |
| 3.3.2.1 | Bedeutungsaushandlung in Praxisgemeinschaften..... | 73 |
| 3.3.2.2 | Legitime periphere Partizipation | 77 |
| 3.4 | Lernen in virtuellen Praxisgemeinschaften | 79 |
| 3.4.1 | Lurking als legitime periphere Partizipation | 83 |

| | | |
|----------|--|-----|
| 3.5 | Zusammenfassung und Forschungsbedarf..... | 86 |
| 4 | Forschungsfragen | 89 |
| 4.1 | Dimensionen der Fragestellung | 89 |
| 5 | Fallstudien zur Nutzungspraxis in virtuellen Gemeinschaften | 92 |
| 5.1 | Begründung der Forschungsmethode | 92 |
| 5.2 | Fallstudienforschung..... | 93 |
| 5.3 | Durchführung der Fallstudien..... | 96 |
| 5.3.1 | Auswahl der Fälle | 97 |
| 5.3.2 | Datenquellen und Erhebungsinstrumente | 98 |
| 5.3.2.1 | Übersicht Teilnehmer und Datenbasis..... | 100 |
| 5.3.3 | Datenmanagement und Auswertungsprozesse | 100 |
| 6 | Ergebnisse der Fallstudien | 103 |
| 6.1 | Praxis – Strategien der Nutzung virtueller Gemeinschaften | 103 |
| 6.1.1 | Persönliche Online-Informationsumgebungen | 103 |
| 6.1.2 | Lurking und Partizipation | 105 |
| 6.1.3 | Suchstrategien..... | 108 |
| 6.1.4 | Ambivalente Praxis..... | 110 |
| 6.1.4.1 | Effizienz..... | 111 |
| 6.1.4.2 | Bildschirm versus Buch? | 112 |
| 6.1.5 | Praxis im sozialen Netz | 113 |
| 6.2 | Lernen – Virtuelle Gemeinschaften als Orte informellen Lernens | 116 |
| 6.2.1 | Informelles Lernen..... | 117 |
| 6.2.2 | Lernen in verschiedenen Kontexten/Wissensarten..... | 119 |
| 6.2.2.1 | Akute Probleme lösen..... | 120 |
| 6.2.2.2 | Interessegeleitetes Lernen..... | 123 |
| 6.2.2.3 | Spezialisten und Experten..... | 126 |
| 6.2.3 | Lernen als Orientierung | 131 |
| 6.2.3.1 | Probleme identifizieren, Fragen formulieren..... | 131 |
| 6.2.3.2 | Datenreisende und Wissenslandkarten | 132 |
| 6.3 | Gemeinschaft – Community versus Informationssuche? | 134 |
| 6.3.1 | Lernwege in virtuellen Gemeinschaften..... | 136 |

| | | |
|----------|--|------------|
| 6.3.1.1 | Stefan: Erwerbs- und Identitätsarbeit | 136 |
| 6.3.1.2 | Jakob: Auf dem Weg in die Praxisgemeinschaft..... | 137 |
| 6.3.1.3 | Carsten: Lebenszyklus einer Praxisgemeinschaft..... | 139 |
| 6.3.2 | Verhältnis Information – Gemeinschaft | 141 |
| 6.3.2.1 | Informationskonsum | 142 |
| 6.3.2.2 | Instrumentelle Interaktion..... | 143 |
| 6.3.2.3 | Diskussion und Austausch..... | 145 |
| 6.3.2.4 | Verbindlichkeit und Zugehörigkeit..... | 147 |
| 6.3.3 | Partizipation und Gemeinschaft..... | 148 |
| 6.3.3.1 | Gemeinschaft in verschiedenen Kontexten/Rollen..... | 149 |
| 6.3.3.2 | Ressourcen-Management..... | 151 |
| 6.3.3.3 | Zugehörigkeit und Identität | 152 |
| 6.3.3.4 | Legitime periphere Partizipation | 155 |
| 6.4 | Zusammenfassung | 157 |
| 6.5 | Reflexion des Forschungsprozesses | 163 |
| 7 | Konsequenzen der Untersuchung für Theorie und Praxis | 166 |
| 7.1 | Konzeption informellen Lernens in virtuellen Gemeinschaften | 166 |
| 7.2 | Unterstützung informellen Lernens in virtuellen Gemeinschaften | 170 |
| 8 | Anlagen | 172 |
| 8.1 | Literaturverzeichnis | 172 |
| 8.2 | Abbildungsverzeichnis | 190 |
| 8.3 | Tabellenverzeichnis | 191 |
| 8.4 | Erhebungsinstrumente | 192 |
| 8.4.1 | Interviewprotokoll | 192 |
| 8.4.2 | Interviewleitfaden | 193 |
| 8.4.3 | Tabelle Informationsumgebung..... | 197 |
| 8.4.4 | Vorlage Lernprotokoll | 198 |