

# Inhalt

Zusammenfassung .....	19
<b>A Einleitung .....</b>	<b>21</b>
<b>B Theorie.....</b>	<b>23</b>
1 Beratungsbedarf und Beratungspraxis an Schulen.....	23
1.1 Beratungsarbeit und Beratungsanlässe.....	23
1.2 Beratungskonstellationen .....	26
1.3 Gründe für das Scheitern von Beratungsgesprächen.....	27
1.4 Ausbildung der Lehrer für Beratungsaufgaben.....	27
1.5 Zusammenarbeit zwischen Schule und Elternhaus .....	28
1.6 Beratung durch den Lehrer: Ein Elternwunsch? .....	29
1.7 Exkurs: Forschung zum selbstregulierten Lernen von Schülern.....	30
1.8 Zusammenfassung.....	31
2 Pädagogisch-psychologische Beratung .....	33
2.1 Definition des Beratungsbegriffs in pädagogisch-psychologischen Handlungsfeldern .....	33
2.2 Beratung als Problemlöseprozess.....	35
2.3 Beratungsansätze in der pädagogisch-psychologischen Beratung.....	38
2.4 Ziele von pädagogisch-psychologischer Beratung.....	39
2.5 Abgrenzung von pädagogisch-psychologischer Beratung und Psychotherapie.....	40
2.6 Kompetenzen des Beraters .....	41
2.7 Ansätze zur Förderung von Beratungskompetenz .....	43
2.8 Messung von Beratungskompetenz.....	44
2.9 Zusammenfassung.....	45
3 Kompetenzmessung .....	46
3.1 Definition des Kompetenzbegriffs .....	46
3.2 Exkurs: Abgrenzung von Kompetenzen, Eigenschaften, Merkmalen und Fähigkeiten .....	50
3.3 Entwicklung von Kompetenzen .....	51
3.4 Messung von Kompetenzen .....	52
3.4.1 Messung beruflicher Handlungskompetenz.....	52
3.5 Multimethodale Messansätze .....	54
4 Zusammenfassung.....	55
5 Implikationen für die Studien.....	56

5.1	Trainingsprogramm.....	56
5.2	Kompetenzmessung .....	58
6	Vorstudien.....	60
6.1	Vorstudie zur Beratungssituation.....	60
6.2	Vorstudie zum Konstrukt Beratungskompetenz .....	61
6.3	Vorstudien zum Beratungskompetenz-Training .....	63
6.4	Vorstudien zu den Instrumenten .....	63
<b>C</b>	<b>Zentrale Fragestellungen.....</b>	<b>63</b>
<b>D</b>	<b>Fragestellungen und Hypothesen der Studie 1.....</b>	<b>64</b>
1	Fragestellungen .....	64
2	Hypothesen.....	65
2.1	Gruppenunterschiede vor der Intervention.....	65
2.2	Multimethodale Zusammenhangsanalysen .....	65
2.3	Veränderungen im Längsschnitt.....	66
2.3.1	Hypothesen zu den Veränderungen der Beratungskompetenz.....	66
2.3.2	Hypothesen zu wahrgenommenem Kompetenzzuwachs, Beratungsleistung, Selbstwirksamkeit, Zielerreichung und Zufriedenheit mit dem Beratungsgespräch... 67	
2.3.3	Moderatoranalysen .....	68
2.3.4	Stabilität der Effekte.....	68
2.4	Zusammenhangsanalysen.....	69
<b>E</b>	<b>Methode der Studie 1 .....</b>	<b>69</b>
1	Untersuchungsdesign .....	69
2	Ablauf der Untersuchung .....	70
3	Beschreibung der Stichprobe .....	72
4	Beschreibung der Erhebungsinstrumente.....	72
4.1	Instrumente zur Erfassung der Beratungskompetenz aus der Selbstbeurteilungsperspektive.....	73
4.1.1	Fragebogen zur Beratung im Berufsalltag (Trait-Selbstbeurteilung).....	73
4.1.2	Fragebogen zur Beurteilung der eigenen Beratungsleistung in einem Beratungsgespräch (State-Selbstbeurteilung).....	77
4.2	Instrumente zur Erfassung der Beratungskompetenz aus der Fremdbeurteilungsperspektive.....	79
4.2.1	Arbeitsproben.....	79
4.2.2	Fragebogen zur Beurteilung der Beratungsleistung des Lehrers in einem Beratungsgespräch (teilnehmende Beobachtung) .....	80
4.2.3	Gesprächsanalysen mittels Kategoriensystem (nicht-teilnehmende Beobachtung)....	82

Inhalt	11
<hr/>	
4.3	Instrument zur Erfassung des beratungsbezogenen Wissens ..... 83
4.4	Validierung der Instrumente..... 84
4.4.1	Faktorenanalytische Dimensionsprüfung ..... 84
4.5	Evaluationsbögen ..... 85
4.6	Diskussion der Instrumente ..... 86
4.6.1	Diskussion der Instrumente zur Selbstbeurteilung der Beratungskompetenz..... 86
4.6.2	Diskussion der Instrumente zur Fremdbeurteilung der Beratungskompetenz ..... 88
5	Beschreibung der Intervention ..... 91
5.1	Vorbereitende Maßnahmen ..... 91
5.2	Strukturen des Trainings ..... 91
5.3	Beschreibungen der Trainingseinheiten ..... 93
5.3.1	Regelmäßige Bestandteile und begleitende Maßnahmen..... 93
5.3.2	Erste Trainingseinheit ..... 93
5.3.3	Zweite Trainingseinheit..... 95
5.3.4	Dritte Trainingseinheit ..... 97
5.3.5	Vierte Trainingseinheit..... 99
5.4	Beschreibung der Selbstreflexionsunterstützung ..... 100
5.5	Beschreibung des Feedbacks..... 100
<b>F</b>	<b>Ergebnisse der Studie 1..... 103</b>
1	Übersicht über die Analysen ..... 103
2	Multimethodale Korrelationsanalysen ..... 105
2.1	Analysen zur Validität der Gesamtskala Beratungskompetenz ..... 105
2.1.1	Analysen zur konvergenten Validität der Gesamtskala Beratungskompetenz..... 105
2.1.2	Analysen zur Kriteriumsvalidität der Gesamtskala Beratungskompetenz..... 106
2.2	Analysen zur Validität der Kompetenzfacetten ..... 106
2.2.1	Analysen zur konvergenten Validität der Kompetenzfacetten..... 106
2.2.2	Analysen zur Kriteriumsvalidität der Kompetenzfacetten ..... 108
3	Prä-Post-Vergleiche ..... 109
3.1	Ergebnisse für das Gesamtmaß Beratungskompetenz ..... 110
3.1.1	Vorbereitende Analysen..... 110
3.1.2	Varianzanalytische Auswertung (Prä-Post 1) ..... 110
3.1.3	Stabilitätsanalysen (Post 1-Post 2)..... 113
3.1.4	Moderatoranalysen..... 113
3.1.5	Drop-out-Analysen..... 117
3.2	Ergebnisse für die Kompetenzfacette Personale Ressourcen..... 118

3.2.1	Vorbereitende Analysen.....	118
3.2.2	Varianzanalytische Auswertung (Prä-Post 1) .....	118
3.3	Ergebnisse für die Kompetenzfacette Soziale Kooperationskompetenz.....	120
3.3.1	Vorbereitende Analysen.....	120
3.3.2	Varianzanalytische Auswertung (Prä-Post 1) .....	120
3.4	Ergebnisse für die Kompetenzfacette Berater-Skills und Pädagogisches Wissen ....	121
3.4.1	Vorbereitende Analysen.....	121
3.4.2	Varianzanalytische Auswertung (Prä-Post 1) .....	122
3.5	Ergebnisse für die Kompetenzfacette Prozesskompetenz.....	124
3.5.1	Vorbereitende Analysen.....	124
3.5.2	Varianzanalytische Auswertung (Prä-Post 1) .....	124
3.6	Ergebnisse für die Kompetenzfacette Bewältigungskompetenz .....	126
3.6.1	Vorbereitende Analysen.....	126
3.6.2	Varianzanalytische Auswertung (Prä-Post 1) .....	126
3.7	Ergebnisse für das beratungsbezogene Wissen.....	128
3.7.1	Vorbereitende Analysen.....	128
3.7.2	Varianzanalytische Auswertung (Prä-Post 1) .....	128
3.8	Ergebnisse für den wahrgenommenen Kompetenzzuwachs .....	129
3.8.1	Vorbereitende Analysen.....	129
3.8.2	Varianzanalytische Auswertung (Posttest).....	129
3.9	Ergebnisse für das subjektive Kompetenzzempfinden .....	132
3.9.1	Vorbereitende Analysen.....	132
3.9.2	Varianzanalytische Auswertung (Prä-Post 1) .....	132
3.10	Ergebnisse für die Selbstwirksamkeit in Bezug auf Elterngespräche.....	134
3.10.1	Vorbereitende Analysen.....	134
3.10.2	Varianzanalytische Auswertung (Prä-Post 1) .....	134
3.11	Zufriedenheit mit dem Beratungsgespräch .....	137
4	Zusammenhangsanalysen.....	138
4.1	Zusammenhangsanalysen für die Gesamtskala Beratungskompetenz, Personenvariablen, berufsbezogene Einstellungen und Leistungsmaße auf Trait-Ebene.....	138
4.2	Zusammenhangsanalysen für die Gesamtskala Beratungskompetenz, Personenvariablen und Leistungsmaße auf State-Ebene.....	140
4.3	Zusammenhangsanalysen für die Veränderungen von Prätest zu Posttest für die Gesamtskala Beratungskompetenz und die Leistungsmaße.....	141
4.3.1	Zusammenhangsanalysen für die Veränderungen von Prätest zu Posttest für die Gesamtskala Beratungskompetenz und die Leistungsmaße auf Trait-Ebene.....	141

---

4.3.2	Zusammenhangsanalysen für die Veränderungen von Prätest zu Posttest für die Gesamtskala Beratungskompetenz und die Leistungsmaße auf State-Ebene .....	142
5	Trainingsevaluation.....	143
6	Zusammenfassung der Ergebnisse .....	145
6.1	Multimethodale Korrelationsanalysen .....	145
6.2	Längsschnittliche Analysen.....	146
6.3	Zusammenhangsanalysen.....	148
6.4	Evaluation des Trainings.....	148
<b>G</b>	<b>Fragestellungen und Hypothesen der Studie 2.....</b>	<b>149</b>
1	Fragestellungen .....	149
2	Hypothesen.....	149
2.1	Gruppenunterschiede vor der Intervention.....	149
2.2	Multimethodale Zusammenhangsanalysen .....	149
2.3	Veränderungen im Längsschnitt.....	150
2.3.1	Hypothesen zu den Veränderungen der Beratungskompetenz.....	150
2.3.2	Hypothesen zu wahrgenommenem Kompetenzzuwachs, Beratungsleistung, Selbstwirksamkeit, Zielerreichung und Zufriedenheit .....	151
2.3.3	Moderatoranalysen .....	152
2.3.4	Testeffekte.....	152
2.4	Zusammenhangsanalysen.....	152
<b>H</b>	<b>Methode der Studie 2 .....</b>	<b>153</b>
1	Untersuchungsdesign .....	153
2	Ablauf der Untersuchung .....	154
3	Beschreibung der Stichprobe .....	156
4	Beschreibung der Erhebungsinstrumente.....	157
4.1	Instrumente zur Erfassung der Beratungskompetenz aus der Selbstbeurteilungsperspektive.....	157
4.1.1	Fragebogen zur Beratung im Berufsalltag (Trait-Selbstbeurteilung).....	157
4.1.2	Fragebogen zur Beurteilung der eigenen Beratungsleistung in einem Beratungsgespräch (State-Selbstbeurteilung).....	160
4.2	Instrumente zur Erfassung der Beratungskompetenz aus der Fremdbeurteilungsperspektive.....	162
4.2.1	Arbeitsproben.....	162
4.2.2	Fragebogen zur Beurteilung der Beratungsleistung des Lehrers in einem Beratungsgespräch (teilnehmende Beobachtung) .....	162
4.2.3	Gesprächsanalysen mittels Kategoriensystem (nicht-teilnehmende Beobachtung) .....	164

4.3	Instrument zur Erfassung des beratungsbezogenen Wissens .....	164
4.4	Validierung der Instrumente.....	164
4.4.1	Faktorenanalytische Dimensionsprüfung .....	165
4.5	Diskussion der Instrumente .....	165
4.5.1	Diskussion der Instrumente zur Selbstbeurteilung der Beratungskompetenz .....	166
4.5.2	Diskussion der Instrumente zur Fremdbeurteilung der Beratungskompetenz .....	167
5	Beschreibung der Intervention .....	168
5.1	Vorbereitende Maßnahmen .....	168
5.2	Organisation .....	168
5.3	Strukturen des Trainings .....	168
5.4	Beschreibung der Selbstreflexionsunterstützung .....	169
<b>I</b>	<b>Ergebnisse der Studie 2.....</b>	<b>169</b>
1	Übersicht über die Analysen .....	169
2	Analysen zur Kriteriumsvalidität .....	170
2.1	Analysen zur Kriteriumsvalidität der Gesamtskala Beratungskompetenz in einer studentischen Stichprobe .....	170
2.2	Analysen zur Kriteriumsvalidität der Kompetenzfacetten in einer studentischen Stichprobe .....	171
3	Prä-Post-Vergleiche .....	172
3.1	Ergebnisse für das Gesamtmaß Beratungskompetenz .....	172
3.1.1	Vorbereitende Analysen.....	172
3.1.2	Varianzanalytische Auswertung (Prä-Post) .....	172
3.2	Ergebnisse für die Kompetenzfacetten.....	174
3.2.1	Vorbereitende Analysen.....	174
3.2.2	Varianzanalytische Auswertung (Prä-Post) .....	175
3.3	Ergebnisse für das beratungsbezogene Wissen.....	176
3.3.1	Vorbereitende Analysen.....	176
3.3.2	Varianzanalytische Auswertung (Prä-Post 1) .....	176
3.4	Ergebnisse für den wahrgenommenen Kompetenzzuwachs .....	177
3.4.1	Vorbereitende Analysen.....	177
3.4.2	Varianzanalytische Auswertung (Posttest).....	177
3.5	Ergebnisse für das subjektive Kompetenzzempfinden .....	180
3.5.1	Vorbereitende Analysen.....	180
3.5.2	Varianzanalytische Auswertung (Prä-Post) .....	180
3.6	Ergebnisse für die Selbstwirksamkeit in Bezug auf Elterngespräche .....	181

Inhalt	15
<hr/>	
3.6.1	Vorbereitende Analysen..... 181
3.6.2	Varianzanalytische Auswertung (Prä-Post) ..... 181
3.7	Analysen der Testeffekte..... 182
4	Zusammenhangsanalysen..... 183
4.1	Zusammenhangsanalysen für die Gesamtskala Beratungskompetenz, Personenvariablen, berufsbezogene Einstellungen und Leistungsmaße auf Trait-Ebene..... 183
4.2	Zusammenhangsanalysen für die Veränderungen von Prätest zu Posttest für die Gesamtskala Beratungskompetenz und die Leistungsmaße..... 185
5	Zusammenfassung der Ergebnisse ..... 186
5.1.1	Analysen zur Kriteriumsvalidität ..... 186
5.1.2	Längsschnittliche Analysen..... 186
5.1.3	Testeffekte ..... 187
5.1.4	Zusammenhangsanalysen..... 187
<b>J</b>	<b>Fragestellungen und Hypothesen der Studie 3..... 188</b>
1	Fragestellungen ..... 188
2	Hypothesen..... 188
2.1	Gruppenunterschiede vor der Intervention..... 188
2.2	Multimethodale Zusammenhangsanalysen ..... 189
2.3	Veränderungen im Längsschnitt..... 190
2.3.1	Hypothesen zu den Veränderungen der Beratungskompetenz..... 190
2.3.2	Hypothesen zu wahrgenommenem Kompetenzzuwachs, Beratungsleistung, Selbstwirksamkeit, Zielerreichung und Zufriedenheit ..... 191
2.3.3	Moderatoranalysen ..... 192
2.4	Zusammenhangsanalysen..... 192
<b>K</b>	<b>Methode der Studie 3 ..... 193</b>
1	Untersuchungsdesign ..... 193
2	Ablauf der Untersuchung ..... 194
3	Beschreibung der Stichprobe ..... 195
4	Beschreibung der Erhebungsinstrumente..... 195
4.1	Instrumente zur Erfassung der Beratungskompetenz aus der Selbstbeurteilungsperspektive (optimierte Versionen) ..... 196
4.1.1	Fragebogen zur Beratung im Berufsalltag (Trait-Selbstbeurteilung, Version Studie 3)..... 196
4.1.2	Fragebogen zur Beurteilung der eigenen Beratungsleistung in einem Beratungsgespräch (State-Selbstbeurteilung, Version Studie 3)..... 200
4.2	Instrumente zur Erfassung der Beratungskompetenz aus der Fremdbeurteilungsperspektive (optimierte Versionen) ..... 202

4.2.1	Arbeitsproben (Version Studie 3) .....	202
4.2.2	Fragebogen zur Beurteilung der Beratungsleistung des Lehrers in einem Beratungsgespräch (teilnehmende Beobachtung, Version Studie 3) .....	202
4.2.3	Gesprächsanalysen mittels Kategoriensystem (nicht-teilnehmende Beobachtung, Version Studie 3).....	205
4.3	Instrument zur Erfassung des beratungsbezogenen Wissens (optimierte Version) ..	205
4.4	Validierung der Instrumente.....	206
4.4.1	Faktorenanalytische Dimensionsprüfung.....	206
4.5	Evaluationsbögen .....	207
4.6	Diskussion der Instrumente .....	207
4.6.1	Diskussion der Instrumente zur Selbstbeurteilung der Beratungskompetenz (optimierte Versionen) .....	207
4.6.2	Diskussion der Instrumente zur Fremdbeurteilung der Beratungskompetenz (optimierte Versionen) .....	209
5	Beschreibung der Intervention .....	211
5.1	Vorbereitende Maßnahmen .....	211
5.2	Strukturen des Trainings .....	212
5.3	Beschreibungen der Trainingseinheiten.....	212
5.3.1	Regelmäßige Bestandteile und begleitende Maßnahmen.....	212
5.3.2	Erste Trainingseinheit .....	213
5.3.3	Zweite Trainingseinheit.....	213
5.3.4	Dritte Trainingseinheit .....	215
5.3.5	Vierte Trainingseinheit.....	215
5.4	Beschreibung der Selbstreflexionsunterstützung .....	216
5.5	Beschreibung des Feedbacks.....	216
<b>L</b>	<b>Ergebnisse der Studie 3.....</b>	<b>217</b>
1	Übersicht über die Analysen .....	217
2	Multimethodale Korrelationsanalysen .....	218
2.1	Analysen zur Validität der Gesamtskala Beratungskompetenz .....	219
2.1.1	Analysen zur konvergenten Validität der Gesamtskala Beratungskompetenz.....	219
2.1.2	Analysen zur Kriteriumsvalidität der Gesamtskala Beratungskompetenz.....	219
2.2	Analysen zur Validität der Kompetenzfacetten .....	221
2.2.1	Analysen zur konvergenten Validität der Kompetenzfacetten.....	221
2.2.2	Analysen zur Kriteriumsvalidität der Kompetenzfacetten .....	222
3	Prä-Post-Vergleiche .....	225
3.1	Ergebnisse für das Gesamtmaß Beratungskompetenz .....	225



---

3.1.1	Vorbereitende Analysen.....	225
3.1.2	Varianzanalytische Auswertung (Prä-Post) .....	226
3.1.3	Moderatoranalysen.....	229
3.2	Ergebnisse für die Kompetenzfacette Personale Ressourcen.....	231
3.2.1	Vorbereitende Analysen.....	231
3.2.2	Varianzanalytische Auswertung (Prä-Post) .....	231
3.3	Ergebnisse für die Kompetenzfacette Soziale Kooperationskompetenz.....	232
3.3.1	Vorbereitende Analysen.....	232
3.3.2	Varianzanalytische Auswertung (Prä-Post) .....	232
3.4	Ergebnisse für die Kompetenzfacette Berater-Skills und Pädagogisches Wissen ....	233
3.4.1	Vorbereitende Analysen.....	233
3.4.2	Varianzanalytische Auswertung (Prä-Post) .....	233
3.5	Ergebnisse für die Kompetenzfacette Prozesskompetenz.....	234
3.5.1	Vorbereitende Analysen.....	234
3.5.2	Varianzanalytische Auswertung (Prä-Post) .....	234
3.6	Ergebnisse für die Kompetenzfacette Bewältigungskompetenz .....	235
3.6.1	Vorbereitende Analysen.....	235
3.6.2	Varianzanalytische Auswertung (Prä-Post) .....	235
3.7	Ergebnisse für das beratungsbezogene Wissen.....	236
3.7.1	Vorbereitende Analysen.....	236
3.7.2	Varianzanalytische Auswertung (Prä-Post) .....	236
3.8	Ergebnisse für den wahrgenommenen Kompetenzzuwachs .....	236
3.8.1	Vorbereitende Analysen.....	236
3.8.2	Varianzanalytische Auswertung (Posttest).....	237
3.9	Ergebnisse für das subjektive Kompetenzzempfinden .....	238
3.9.1	Vorbereitende Analysen.....	238
3.9.2	Varianzanalytische Auswertung (Prä-Post) .....	239
3.10	Ergebnisse für die Selbstwirksamkeit in Bezug auf Elterngespräche .....	239
3.10.1	Vorbereitende Analysen.....	239
3.10.2	Varianzanalytische Auswertung (Prä-Post) .....	240
3.11	Zufriedenheit mit dem Beratungsgespräch .....	240
3.12	Kompetenz des Beraters aus der Perspektive des Ratsuchenden.....	241
4	Zusammenhangsanalysen.....	241
4.1	Zusammenhangsanalysen für die Gesamtskala Beratungskompetenz, Personen- variablen, berufsbezogene Einstellungen und Leistungsmaße auf Trait-Ebene.....	241

4.1.1	Zusammenhangsanalysen für die Gesamtskala Beratungskompetenz und Persönlichkeitseigenschaften.....	243
4.2	Zusammenhangsanalysen für die Gesamtskala Beratungskompetenz, Personenvariablen und Leistungsmaße auf State-Ebene.....	243
4.3	Zusammenhangsanalysen für die Veränderungen von Prätest zu Posttest für die Gesamtskala Beratungskompetenz und die Leistungsmaße.....	244
4.3.1	Zusammenhangsanalysen für die Veränderungen auf Trait-Ebene .....	244
4.3.2	Zusammenhangsanalysen für die Veränderungen auf State-Ebene .....	245
5	Evaluation des Trainings.....	246
6	Weiterführende Analysen.....	247
6.1	Dimensionsprüfung für den Fragebogen zur Beratung im Berufsalltag .....	247
6.2	Modellierung von Beratungskompetenz und Beratungsleistung .....	249
7	Zusammenfassung der Ergebnisse .....	251
7.1	Multimethodale Korrelationsanalysen .....	251
7.2	Längsschnittliche Analysen.....	251
7.3	Zusammenhangsanalysen.....	252
7.4	Evaluation des Trainings.....	253
7.5	Weiterführende Analysen.....	253
<b>M</b>	<b>Diskussion und Ausblick.....</b>	<b>254</b>
	<b>Tabellenanhang .....</b>	<b>264</b>
1	Tabellen zu Studie 1 .....	264
2	Tabellen zu Studie 3.....	270
	<b>Abbildungsverzeichnis .....</b>	<b>276</b>
	<b>Tabellenverzeichnis .....</b>	<b>278</b>
	<b>Abkürzungsverzeichnis.....</b>	<b>282</b>
	<b>Literatur.....</b>	<b>283</b>