

Inhalt

Vorwort	7
Einführung	9
1 Ausgangs- und Ansatzpunkte	11
1.1 Aktuelle Herausforderungen.....	11
1.1.1 Die Bedeutung des Personalmanagements für die Gesamtentwicklung	13
1.1.2 Der Kontext des New Public Managements	15
1.1.3 Grundkonsens und die Verknüpfung mit der Ziel- und Strategiediskussion	16
1.1.4 Strukturen, Prozesse und Einstellungen.....	18
1.2 Die Besonderheiten von Bildungseinrichtungen als Organisationen.....	19
1.2.1 Beispiel „Universität als Organisation“	21
1.2.2 Der Abschied von traditionellen Leistungsvorstellungen	23
1.3 Aktuelle Personalstruktur	28
2 Aufgaben und Funktionen	39
2.1 Definitionen und Begriffe	39
2.2 Ziele des Personalmanagements.....	40
2.3 Träger des Personalmanagements.....	41
2.3.1 Organisation des Personalmanagements	42
2.4 Zielgruppen.....	43
3 Felder des Personalmanagements	46
3.1 Personalplanung	46
3.1.1 Erhebung und Darstellung der IST-Situation	50
3.1.2 Formulierung eines SOLL-Zustandes	52
3.1.3 Maßnahmenplanung	55
3.1.4 Begleitung von Umsetzungsschritten	56
3.2 Personalgewinnung.....	57
3.2.1 Mögliche Personalmarketingmaßnahmen.....	59
3.2.2 Instrumente der Personalgewinnung.....	60
3.2.3 Personalauswahl	62
3.3 Personalerhaltung – Führung, Arbeitszeit und Entgeltgestaltung.....	66
3.3.1 Personalführung.....	66
3.3.2 Arbeitszeitgestaltung.....	80
3.3.3 Entgeltsysteme und Anreizmodelle	83
3.4 Personalbeurteilung.....	87
3.4.1 Karriereentwicklungen an Universitäten	93
3.4.2 Neue Laufbahnmodelle im Bildungsbereich	94
3.4.3 Leistungskriterien.....	97
3.4.4 Karrieretypen	100

3.5	Personalentwicklung.....	101
3.5.1	Zielgruppe der Personalentwicklung	103
3.5.2	Träger/innen von Personalentwicklung.....	104
3.5.3	Einteilung von Personalentwicklungsaktivitäten.....	105
3.5.4	Exkurs: Mitarbeiterinnen- und Mitarbeiter-Befragung	113
3.6	Querschnittsbereiche des Personalmanagements.....	116
3.6.1	Arbeitsrecht	116
3.6.2	Personalverwaltung und Personalinformationssysteme	120
3.6.3	Personalcontrolling.....	124
4	Aktuelle Herausforderungen.....	130
4.1	Entwicklung einer Personalstrategie.....	130
4.2	Adäquate Laufbahnmodelle	133
4.3	Organisationsentwicklung	135
4.3.1	Organisationsentwicklung als ein Konzept zur Gestaltung von organisatorischen Veränderungsprozessen.....	135
4.3.2	Organisationsentwicklung als Organisationswerdung.....	137
4.4	Etablierung von Personalentwicklung	139
4.5	Aufnahmeprozesse.....	142
4.6	Förderung des wissenschaftlichen Nachwuchses	143
4.7	Gender Mainstreaming	146
4.8	Die Modernisierung der Verwaltung	149
4.9	Die Professionalisierung des Hochschulmanagements und Führungskräfteentwicklung.....	150
5	Schlussbetrachtungen	154
Anhang		
6	Stichwortverzeichnis.....	157
7	Glossar	159
8	Literaturverzeichnis	164
9	Linkverzeichnis	169