

Inhalt

Begrüßung und Impuls	7
I. Qualitätssicherung und Ergebnisbewertung öffentlicher Programme	11
<i>Jörg Bogumil</i> Paradigmenwechsel durch Ergebnisorientierung in der öffentlichen Verwaltung?	12
<i>Stefan Rieder</i> Wirkungsorientierte Verwaltungsführung in der Schweiz: Ansätze und Evaluation	25
II. Ansätze und Instrumente der Qualitätssicherung und -messung nach Politikfeldern	62
<i>Martin L. Hansis</i> Medizinisches Qualitätsmanagement in Krankenhäusern in Deutschland	63
<i>Brigitte Döcker</i> Ansätze und Instrumente der Qualitätssicherung und -messung in der Altenpflege.....	69
<i>Detlef Placzek</i> Ansätze und Instrumente der Qualitätssicherung und -messung nach Politikfeldern – Sozialhilfe	88
III. Konzepte und Dilemmata der Qualitätsbewertung.....	114
<i>Reinhard Stockmann</i> Konzepte des Qualitätsmanagements und der Evaluation im Vergleich	115
<i>Steven Van de Walle</i> Procedures versus outcomes in quality management	138

IV. Perspektiven: Auf dem Weg zu mehr Ergebnisqualität?..... 165

Sabine Kuhlmann

Internationale Erfahrungen mit Performance Management:

Befunde aus Großbritannien, Frankreich und Deutschland..... 166

Offene Podiumsdiskussion 205

Zusammenfassung und Schlusswort 224

Anhang

Verzeichnis der Autoren 226

Verzeichnis der übrigen Diskussionsredner 227

Verzeichnis früherer Werkstattberichte der GfP 229