

Inhalt

1. Überblick/Erkenntnisinteresse.....	9
1.1 Fragestellungen und Kontext der Untersuchung.....	10
1.2 Überblick.....	13
2. Lebenslanges Lernen und der Stellenwert von Zertifikaten	17
2.1 Weiterbildung als Reparaturinstanz oder als Kompetenzentwicklungsinstanz.....	18
2.2 Zum Verhältnis von Erstausbildung und Weiterbildung	26
2.3 Wissen und Zertifizierung.....	29
2.3.1 Kulturspezifisches Wissen	33
2.3.2 Wissen und Kompetenzen.....	35
2.3.3 Kanonisierung von Wissen.....	38
2.3.4 Wissen und „Verwendbarkeit“	43
2.3.5 Wissen und Zertifizierung.....	45
3. Bildungszertifikate als Berechtigungsinstrumente gesellschaftlicher Status-Zuweisung und betrieblicher Selektion.....	51
3.1 Zur Funktion und Relevanz von Zertifikaten.....	53
3.2 Weiterbildungszertifikate im Überblick.....	60
3.3 Bildungszertifikate im gesellschaftspolitischen Kontext.....	65
3.4 Bildungszertifikate in der betrieblichen Rekrutierungs- und Selektionspraxis	79
3.5 Zertifikate im Rahmen „profilorientierter Modularisierung“	81
3.6 Modelle von Zertifizierungssystemen: „Portfolio-Ansatz“ vs. „testorientierter Ansatz“	86
3.6.1 Das französische Modell	87
3.6.2 Das britische Modell	88
4. Zertifikate in der IT-Weiterbildung.....	90
4.1 Arbeitsmarktlage und -entwicklung im IT-Sektor	90
4.2 Die Beschäftigungssituation im IT-Sektor.....	97
4.3 Weiterbildungsentwicklung im IT-Bereich	100
4.4 Hersteller- und Produktzertifizierer im IT-Sektor	105
4.5 Das „Career Space“-Modell.....	108

4.6	Der europäische Computerführerschein ECDL	110
4.7	IT-Weiterbildungssystem für die IT-Branche.....	111
4.8	Wissen und Akkreditierung innerhalb des neuen IT- Weiterbildungssystems.....	122
4.9	Zusammenfassung und Überleitung in den empirischen Untersuchungsteil.....	126
5.	Methodologie und Untersuchungsansatz	128
5.1	Geltungsbegründung und Regelgeleitetheit.....	130
5.2	Primat des Gegenstandes oder Hypothesenprüfung vs. Hypothesengenerierung.....	131
5.3	Numerische und theoretische Generalisierung	133
5.4	Forschungsdesign und -ablauf.....	134
5.5	Stichproben bzw. Fallauswahl	136
5.6	Fragestellung und -arten.....	137
5.7	Triangulation im Rahmen von Explorationen.....	138
5.8	Dokumentation und Auswertung	140
5.9	Gütekriterien qualitativer Forschung	143
6.	Untersuchung zur Zertifizierungsrealität bei Trägern und Einrichtungen.....	145
6.1	Untersuchungsebenen.....	147
6.2	Vorgehensweise und Stichproben	149
6.3	Auswertung der Datenbank KURS	152
6.4	Durchführung und Ergebnisse der Fragebogenerhebung	158
6.4.1	Stichprobe Fragebogenerhebung.....	158
6.4.2	Instrumente – Fragebogen.....	161
6.4.3	Ergebnisse der Fragebogenerhebung zur Zertifizierungsrealität der Anbieter.....	163
6.5	Durchführung und Ergebnisse der Experteninterviews	171
6.5.1	Stichprobe der Experteninterviews	173
6.5.2	Instrumente – Experteninterview-Leitfaden – („Trägerebene“).....	173
6.5.3	Ergebnisse der Experteninterviews.....	175
6.5.3.1	Zertifikate im Kontext von Systematisierung und Transparenz	175
6.5.3.2	Bedeutung von Zertifikaten und ihre Verwendbarkeit	180
6.5.3.3	„Herstellerschulungen“ und „Generalisten“	188
6.5.3.4	Inhaltliche Auswahl und Veränderungen von IT-Weiterbildung	193

7. Untersuchung zur Entstehung und Umsetzung des neuen IT- Weiterbildungssystems.....	200
7.1 Leitfaden Experteninterviews („Metaebene“)	202
7.2 Telefonisches Experteninterview.....	203
7.3 Auswertung der Experteninterviews der „Meta-Zertifizierer“.....	204
7.3.1 Initiierung des Systematisierungsprozesses.....	205
7.3.1.1 Ausgangssituation.....	205
7.3.1.2 „Personaler Einstieg“.....	207
7.3.1.3 Kooperationen und Gremien.....	208
7.3.1.4 Konsens und Dissens im Entwicklungsverfahren.....	211
7.3.1.5 Festlegung der inhaltlichen Struktur.....	215
7.3.2 Stand der Implementierung.....	218
7.3.2.1 Einführung und Akzeptanz des Weiterbildungssystems bei Unternehmen und Fortbildungsträgern.....	218
7.3.2.2 Umsetzungsschwierigkeiten.....	220
7.3.2.3 Übertragbarkeit des IT-Weiterbildungssystems.....	224
7.3.3 Ausweitung des IT-Weiterbildungssystems auf den „Anwenderbereich“.....	226
7.3.3.1 „Geltungsbereich“ des IT-Weiterbildungssystems.....	226
7.3.3.2 Übertragbare Elemente auf den stärker anwendungsbezogenen Bereich.....	229
7.3.3.3 Vergleichbare Akteure und Institutionen einer Systematisierungsstrategie auf Anwenderebene.....	235
8. Resümee und Perspektiven.....	238
8.1 Systematisierung der Zertifizierungsrealität im IT-Sektor.....	239
8.2 Gestaltungsmöglichkeiten im IT-Anwenderbereich.....	240
8.3 Zertifikatsystematik und Lebenslanges Lernen.....	243
8.4 Methodisches Resümee.....	247
8.5 Ausblick und offene Forschungsfragen.....	249
9. Abbildungsverzeichnis.....	252
10. Abkürzungsverzeichnis.....	254
11. Literatur.....	257