

Inhalt

Vorwort.....	9
Einleitung.....	11
1 Veränderungsanforderungen an Weiterbildungsorganisationen	15
1.1 Steigender Veränderungsdruck.....	15
1.2 Weiterbildung: zwischen Markt und öffentlicher Verantwortung.....	16
1.3 Entgrenzung der Weiterbildung: Lebenslanges Lernen	18
1.4 Finanzierung: Anforderungen an die Wirtschaftlichkeit.....	20
1.5 Demografische Entwicklung: unterschiedliche Anforderungen an die Weiterbildung	21
1.6 Kooperation: Vernetzung in der regionalen Bildungslandschaft.....	23
1.7 Enttraditionalisierung der Weiterbildung: „Neue Lehr- und Lernkulturen“	26
1.8 Medialisierung und institutionelle Veränderung.....	28
1.9 Integrationsaufgabe: sich ausdifferenzierende Bedarfe und „Social Inclusion“ – Aufgabe.....	30
1.10 Qualitätsentwicklung und Bildungsmonitoring.....	32
1.11 Welche relevanten Umfelder sind für die weitere Organisationsentwicklung im Blick zu halten?.....	35
2 Organisation	37
2.1 Was ist eine Organisation? – Erste Annäherung an den Begriff Organisation	37
2.2 Organisationstheorien	40
2.2.1 Klassische Ansätze.....	42
2.2.2 Verhaltenstheoretische Ansätze	43
2.2.3 Entscheidungstheoretische Ansätze	44
2.2.4 Systemtheoretische Ansätze	45
2.2.5 Ökonomische Ansätze	46
2.2.6 Situativer Ansatz.....	47
2.3 Merkmale einer Weiterbildungsorganisation.....	48
2.3.1 Organisationsprofil und -identität	49
2.3.2 (Organisations-)Strategie	49
2.3.3 (Organisations-)Kultur	53
2.3.4 (Organisations-)Strukturen	55
2.3.5 Ressourcen einer Organisation.....	64
2.3.6 Umwelteinflüsse	65
2.4 Entwicklungsschritte einer Organisation.....	67

3	Grundlagen der Organisationsentwicklung	70
3.1	Definitionseingrenzung	70
3.2	Der „systemische“ Ansatz der Organisationsentwicklung.....	73
3.3	Forschungsgeschichtlicher Ursprung der Organisationsentwicklung.....	77
3.3.1	Erste praktische Anwendungen der Organisationsentwicklung.....	81
3.4	Ziele der Organisationsentwicklung	82
3.5	Anwendungsgebiete	84
3.6	Menschenbild der Organisationsentwicklung.....	85
3.7	Merkmale eines Organisationsentwicklungs-Prozesses.....	87
3.8	Vorgehensweise und Prozess der Organisationsentwicklung.....	88
3.9	Lehr-/Lernprozesse während eines Organisationsentwicklungs- Prozesses.....	91
3.10	Probleme und Grenzen der Organisationsentwicklung	93
3.11	Methoden der Organisationsentwicklung.....	94
4	Organisationsberatung.....	98
4.1	Grundlagen der Beratung in der Weiterbildung	98
4.1.1	Theoriebezüge der Beratung	101
4.1.2	Geschichtliche Entwicklung von Beratung in der Weiterbildung	103
4.1.3	Beratungsformen in der Weiterbildung	106
4.2	Organisationsberatung in der Weiterbildung	108
4.2.1	Anlässe zur Organisationsberatung	109
4.2.2	Formen der Organisationsberatung.....	112
4.2.3	Konzeptionelle Elemente der Organisationsberatung	114
4.3	Fallbeschreibung: Beratung einer kommunalen Weiterbildungseinrichtung.....	117
4.3.1	Die Struktur der Weiterbildungseinrichtung als Bedingung des Beratungshandelns.....	122
4.3.2	Die Kultur der Weiterbildungseinrichtung als Bedingung des Beratungshandelns.....	127
4.4	Erfahrungen mit Organisationsberatungen in der Weiterbildung	134
4.5	Anforderungsprofil an Berater	140
Anhang		
5	Stichwortverzeichnis.....	145
6	Glossar	146
7	Literaturverzeichnis	148